

**AVISO DE PRIVACIDAD**

PCH Servicios Financieros S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R. ("PCH Servicios Financieros") con domicilio en Prolongación Paseo de la Reforma 5295, Cuajimalpa, Distrito Federal, 05000 (el "Domicilio"), en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), pone a su disposición su aviso de privacidad, el cual podrá ser consultado en todo momento en la página de internet [www.pchserviciosfinancieros.com](http://www.pchserviciosfinancieros.com).

**1. Revocación del consentimiento.**

El titular tiene derecho a revocar su consentimiento, limitar el uso o la divulgación de sus datos personales, en cualquier momento, mediante solicitud por escrito enviada a [info@pchsf.com](mailto:info@pchsf.com) o presentada en el Domicilio de PCH Servicios Financieros. La solicitud debe contener: (i) el nombre y correo electrónico del titular, (ii) copia de una identificación oficial del titular o de su representante legal y, en su caso, de los documentos con los que éste acredite su carácter, (iii) la descripción clara y precisa del alcance de su revocación o limitación, y (iv) las demás circunstancias que faciliten la localización de sus datos personales. Dentro de los 20 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, PCH Servicios Financieros dará respuesta a la misma, mediante correo electrónico que será enviado a la dirección señalada por el titular, en el entendido que surtirá efectos y se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes.

No será necesario el consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales en los supuestos previstos en el artículo 10 de la Ley.

**2. Datos personales recabados.**

PCH Servicios Financieros recabará del titular, directa o indirectamente, a través de cualquier medio permitido por la Ley, su reglamento y demás disposiciones que resulten aplicables, los datos personales que considere necesarios para los fines señalados en el presente aviso de privacidad, incluyendo, sin limitarse a:

(i) (*datos de identificación y contacto*) nombre, domicilio, estado civil, nacionalidad, fecha de nacimiento, firma, teléfono fijo y celular, correo electrónico y clave del R.F.C. del titular y referencias;

(ii) (*datos profesionales o laborales*) profesión, empleo u ocupación, nivel de ingresos, domicilio, teléfono y correo laboral; y

(iii) (*datos financieros o patrimoniales*) patrimonio, historial crediticio, nivel de ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros y servicios contratados, así como cualquier otra información relacionada con la capacidad crediticia del titular.

**3. Finalidades del tratamiento.**

PCH Servicios Financieros tratará los datos personales recabados, en la medida que resulte necesario, adecuado y relevante para el cumplimiento de los siguientes fines:

(i) cumplir las políticas de identificación y conocimiento de sus Clientes, así como las demás obligaciones a su cargo en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento de actividades terroristas, analizando el perfil transaccional de cada uno y, en especial, su capacidad crediticia;

(ii) celebrar operaciones y contratos con el titular, y realizar los actos que estime necesarios o convenientes para lograr el cumplimiento de las obligaciones derivadas de dichas operaciones y contratos;

(iii) directa o indirectamente, promover servicios complementarios, realizar encuestas, estudios de mercado y los demás análisis y reportes que estime necesarios o convenientes para el cumplimiento de su objeto social, ceder total o parcialmente cartera, así como para la contratación de créditos y celebración de alianzas con terceros; y

(iv) cualquier otro compatible o análogo a los anteriores.

**4. Ejercicio de los derechos ARCO.**

El titular tiene derecho de acceso, actualización, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales en términos de la Ley, para cuyo ejercicio deberá presentar solicitud por escrito enviada a [info@pchsf.com](mailto:info@pchsf.com) o al Domicilio de PCH Servicios Financieros. La solicitud debe contener: (i) el nombre y correo electrónico del titular, (ii) copia de una identificación oficial del titular o de su representante legal y, en su caso, de los documentos con los que éste acredite su carácter, (iii) la descripción clara y precisa del derecho que pretende ejercer y los datos personales a que se refiera, (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales, y (v) en su caso, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. Dentro de los 20 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, PCH Servicios Financieros dará respuesta a la misma, mediante correo electrónico que será enviado a la dirección señalada por el titular, en el entendido que surtirá efectos y se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes.

**5. Transferencia de datos personales.**

PCH Servicios Financieros se obliga a no transferir ni divulgar, total o parcialmente, los datos personales del titular, salvo cuando resulte necesario, adecuado y relevante para cumplir los fines del tratamiento establecidos en el presente, por lo que adoptará e implementará todos los procedimientos y medidas necesarios para impedir el uso o revelación no autorizada de los datos personales del titular.

De manera enunciativa y no limitativa, PCH Servicios Financieros podrá transferir o divulgar los datos personales del titular a sus accionistas, consejeros, apoderados, comisionistas, funcionarios y empleados en general, asesores y consultores externos, acreedores, socios comerciales, proveedores y terceros que le presten servicios. En dicho caso, el tercero receptor quedará sujeto a, y deberá cumplir el presente aviso de privacidad.

No será necesario el consentimiento del titular para la transferencia de sus datos personales en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley.

**6. Conservación de datos personales.**

PCH Servicios Financieros conservará los datos personales del titular durante un plazo de 10 años y mientras no hayan prescrito las acciones que tenga o pudiera tener en contra del titular, salvo la información relativa al incumplimiento de obligaciones, que será eliminada de la base de datos una vez transcurrido el plazo de 72 meses a partir del incumplimiento.

**7. Dudas y quejas.**

Para la atención de cualquier duda o queja relativa al aviso de privacidad, PCH Servicios Financieros pone a su disposición el correo electrónico: [info@pchsf.com](mailto:info@pchsf.com). La Dirección de Crédito de PCH Servicios Financieros será el departamento responsable de dar trámite a las solicitudes de los titulares y de fomentar la protección de datos personales al interior de PCH Servicios Financieros.

**8. Cambios al aviso de privacidad.**

PCH Servicios Financieros se reserva el derecho de modificar el presente aviso de privacidad, el cual podrá ser ejercido en cualquier tiempo, previo aviso con al menos 30 días hábiles de anticipación a través de nuestra página de internet [www.pchserviciosfinancieros.com](http://www.pchserviciosfinancieros.com). Fecha de última modificación: 30 de marzo del 2022. Acepto el presente aviso de privacidad.

**Acepto el presente aviso de privacidad.**

Nombre completo o Denominación Social

Firma de PF, PFAE o Representante Legal de la Persona Moral

**PCH Servicios Financieros, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

Prolongación Paseo de la Reforma No. 5295, Colonia Cuajimalpa, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05000, Ciudad de México.